ASIAN INFRASTRUCTURE INVESTMENT BANK

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ДОРОЖНОЕ АГЕНТСТВО РОСАВТОДОР

Предварительный План взаимодействия с заинтересованными сторонами для публичного раскрытия

Проект модернизации дорог в Российской Федерации

11 ноября 2019 г.

Сведения о документе	
Название	Предварительный План взаимодействия с заинтересованными сторонами для публичного раскрытия
Заголовок	Проект модернизации дорог в Российской Федерации
Дата	11 ноября 2019 г.
Версия	1.0

11 ноября 2019 г.

Предварительный План взаимодействия с заинтересованными сторонами для публичного раскрытия

Проект модернизации дорог в Российской Федерации

СОДЕЖАНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ 2
2. КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА 2
2.1 Проект модернизации автомобильных дорог 2
2.2 Подпроект Р-21 «Кола» 2
2.3 Подпроекты 4
3. ТРЕБОВАНИЯ 4
3.1 Требования законодательства РФ 4
3.2 Требования Азиатского банка инфраструктурных инвестиций 4
3.2.1 Раскрытие информации 4
3.2.2 Консультации 5
3.2.3 Коренные народы 5
4. ВЫЯВЛЕНИЕ И АНАЛИЗ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН 5
5. ПРОГРАММА ВЗАИМОДЕЙТСВИЯ И ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ 8
5.1 План мероприятий по раскрытию информации на федеральном уровне 8
5.2 Программа мероприятий по раскрытию информации по Подпроектам, которые будут определены дополнительно 10
6. МЕХАНИЗМ ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ 14
7. ОТЧЕНОСТЬ И МОНИТОРИНГ 14

Список сокращений

Сокращение	Значение
АБИИ	Азиатский Банк Инфраструктурных Инвестиций
АРП	Агентство по реализации проекта
МРЖ	Механизм рассмотрения жалоб
Программа	Рамочная Программа Экологического и Социального Управления
ПРП	Подразделения по реализации подпроектов
Росавтодор	Федеральное дорожное агентство
РФ	Российская Федерация
ФКУ Упрдор «Кола»	Федеральное казенное учреждение «Управление автомобильной магистрали Санкт-Петербург — Мурманск Федерального дорожного агентства»
ЭСП	Экологическая и Социальная Политика АБИИ
ЭСС	Экологические и Социальные Стандарты АБИИ

1. ВВЕДЕНИЕ

Настоящий документ подготовлен для Проекта модернизации автомобильных дорог (далее «Проект»), реализуемого Федеральным дорожным агентством (далее «Росавтодор») и его местными подразделениями.

Данный План взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС) разработан в соответствии с требованиями Азиатского Банка Инфраструктурных Инвестиций (АБИИ) и является неотъемлемой частью Рамочной Программы Экологического и Социального Управления (далее «Программа»).

ПВЗС предназначен для организации процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами, включающего раскрытие информации о Проекте и Подпроектах, проведение консультаций с общественностью, в том числе с коренным населением в соответствии с ЭСП АБИИ.

2. КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА

2.1 Проект модернизации автомобильных дорог

Проектом планируется модернизация участков автодорог международного значения (далее Подпроекты) местными подразделениями Росавтодора (ПРП) в пределах Российской Федерации.

2.2 Подпроект Р-21 «Кола»

Подпроектом предусматривается строительство участка 406 км – 422 км автодороги Р-21 «Кола» Санкт-Петербург – Петрозаводск – Мурманск – Печенга – граница с Королевством Норвегия, протяженностью около 14,82 км на территории Прионежского и Пряжинского районов, в 12 км к западу от г. Петрозаводск на территории Республики Карелия, Российской Федерации (Рисунок 1). Реализацию подпроекта будет осуществлять Федеральное казенное учреждение «Управление автомобильной магистрали Санкт-Петербург — Мурманск Федерального дорожного агентства» (ФКУ Упрдор «Кола»).

Существующая автодорога Р-21 «Кола» на данном участке проходит через населенные пункты Вилга и Половина, вблизи дачных поселков и имеет две полосы движения с интенсивностью более 8 тысяч автомобилей в сутки.

Подпроектом предусматривается:

- Реконструкция действующей автодороги в начале и в конце участка с расширением до 4 полос движения (по две полосы в каждую сторону);
- Строительство нового четырехполосного участка трассы в обход деревень Половина и Вилга;
- Обустройство 12 автобусных остановок с автопавильонами и тротуаром по обочине;
- Строительство 8 разворотных петель и 18 съездов на местные дороги (ведущие к населенным пунктам и садовым участкам);
- Установка дорожных знаков, металлического барьерного ограждения и сигнальных столбиков;
- Строительство мостового перехода через реку Вилга, длинной 37,75 м.

Реализация Подпроекта позволит убрать с улиц населенных пунктов Вилга и Половина растущий поток автотранспорта, обеспечить безопасность пешеходов и создать условия для безопасного и беспрепятственного прохождения автотранспортом данного участка Федеральной трассы Р-21 «Кола».

Район	Сельское поселение	Населенный пункт (численность населения) *Номер населенного пункта соответствует номеру на карте*
Пряжинский район	Матросское СП	1. Дачный кооператив «Восход» (н/д).
Прионежский район	Нововилговское сельское поселение	2. Д. Половина (66 чел.[1]), 3. Некоммерческое садоводческое объединение (НСО) «Ландыш» (н/д), 4. НСО «Эко» (н/д), 5. НСО «Белое» (н/д), 6. Проектируемый населенный пункт (постоянное население не проживает), 7. НСО «Ветеран-3» (н/д), 8. Д. Вилга (1063 чел.), 9. НСО «Совет» (н/д), 10. НСО б/н (н/д), 11. Д. Новая Вилга (1765 чел.).

Рисунок 1: Расположение реконструируемого участка Р-21

В процессе разработки проектной документации рассматривались три варианта прохождения трассы:

1. По существующей автодороге Р-21 «Кола», путем ее расширения на участке 406 км – 422 км. Общая протяженность трассы при этом варианте 14,64 км.
2. Южнее существующей дороги в обход населенных пунктов с пересечением реки Вилга. Протяженность трассы 14,82 км.
3. Севернее существующей автодороги в обход населенных пунктов с пересечением в двух местах реки Шуя и в одном месте реки Вилга. Протяженность трассы составит 15,54 км.

При технико-экономическом сравнении указанных вариантов был выбран второй вариант.

[1] Численность населения по состоянию на 2013 год

2.3 Подпроекты

На момент разработки данного документа был определен первоначальный подпроект в рамках Проекта, в то время как остальные виды деятельности и территории для реализации еще не были определены.

3. ТРЕБОВАНИЯ

3.1 Требования законодательства РФ

Изменения, вносимые в Генеральный план сельского поселения, должны пройти процедуру общественных слушаний[2].

В соответствии со ст.28 Градостроительного кодекса РФ общественные обсуждения или публичные слушания по проектам, предусматривающим внесение изменений в генеральные планы поселений, проводятся в каждом населенном пункте муниципального образования.

Срок проведения общественных обсуждений или публичных слушаний с момента оповещения жителей муниципального образования об их проведении до дня опубликования заключения о результатах общественных обсуждений или публичных слушаний определяется уставом муниципального образования и (или) нормативным правовым актом представительного органа муниципального образования и не может быть менее одного месяца и более трех месяцев.

Глава местной администрации с учетом заключения о результатах общественных обсуждений или публичных слушаний принимает решение:

1. о согласии с проектом генерального плана и направлении его в представительный орган муниципального образования;
2. об отклонении проекта генерального плана и о направлении его на доработку.

3.2 Требования Азиатского банка инфраструктурных инвестиций

Азиатский банк инфраструктурных инвестиций признает[3], что прозрачность и содержательные консультации имеют важное значение для разработки и реализации проекта, и тесно сотрудничает со своими клиентами для достижения этой цели. Содержательные консультации – это процесс, который начинается заблаговременно и продолжается на протяжении всего проекта. Он является всеобъемлющим, доступным, своевременным и открытым, а также передает адекватную информацию, которая понятна и легко доступна заинтересованным сторонам с учетом культурных особенностей и, в свою очередь, позволяет учитывать мнения заинтересованных сторон в процессе принятия решений. Интенсивность взаимодействия с заинтересованными сторонами должна соответствовать рискам и воздействиям Проекта на затрагиваемых лиц.

3.2.1 Раскрытие информации

Одним из требований ЭСП АБИИ является раскрытие информации клиентом. Банк требует от клиента обеспечить своевременное и доступное распространение в пределах территории реализации проекта соответствующей информации об экологических и социальных рисках и воздействиях проекта, а также в форме и на языке(языках), понятных для людей, затронутых проектом, других заинтересованных сторон и широкой общественности, с тем чтобы они могли внести значимый вклад в разработку и реализацию проекта.

---

[2] Градостроительный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 № 190-ФЗ

[3] Источник: https://www.aiib.org/en/policies-strategies/_download/environment-framework/Final-ESF-Mar-14-2019-Final-P.pdf. Дата обращения: 14 октября 2019 г.

Такая документация включает, если применимо: предварительные, обновленные и окончательные отчеты по экологической и социальной оценке, планы и программы экологического и социального управления, планы и программы переселения, планы и программы по управлению вопросами коренных народов или другие утвержденные формы документации, а также документы, которые должны быть разработаны в рамках выполнения перечисленных планов и программ.

Клиент Банка должен раскрывать перечисленные документы и значительные изменения, вносимые в них, как только они становятся доступными.

3.2.2 Консультации

Консультации должны охватывать проектные решения, меры по смягчению воздействий и мониторингу, совместное использование выгод и возможностей, возникающих при реализации проекта, и вопросы реализации проекта.

Банк требует от клиента проведения содержательных консультаций с заинтересованными сторонами на этапах подготовки и реализации проекта таким образом, чтобы это соответствовало рискам и воздействиям проекта на затрагиваемых лиц. Консультации для каждого проекта категории В необходимо проводить пропорционального его рискам и воздействиям.

Для каждого проекта, имеющего: а) значительные неблагоприятные экологические и социальные последствия; б) вынужденное переселение; или в) воздействия на коренное население, банк может принимать участие в консультационных мероприятиях для понимания проблем затрагиваемого населения и обеспечения того, чтобы клиент учитывал такие проблемы при разработке проекта, а также планов и программ управления экологическими и социальными вопросами (если применимо). Банк должен удостовериться, что клиент включит протоколы консультаций и список участников в документацию по экологической и социальной оценке.

3.2.3 Коренные народы

В случае, если реализация проект затрагивает коренное население, клиент Банка должен предусмотреть соответствующие мероприятия по взаимодействию. Более подробно требования Банка и процедуры, предусмотренные для Проекта, описаны в документе Принципы управления вопросами коренного населения, являющемся неотъемлемой частью Рамочной Программы Экологического и Социального Управления.

4. ВЫЯВЛЕНИЕ И АНАЛИЗ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

В соответствии с международной практикой, к числу заинтересованных сторон относятся:

(i) Отдельные лица или групп лиц, которые могут быть затронуты реализацией Проекта (Затрагиваемые сообщества),

(ii) Более широкий круг заинтересованных сторон, которые могут повлиять на исход проекта с помощью своих знаний о затрагиваемых сторонах или политического влияния на них или иметь свой интерес в отношении проекта,

Первым шагом на пути выявления заинтересованных сторон по Подпроекту является определение территориальной зоны влияния (Таблица 1).

Таблица 1: Процедура выявления заинтересованных сторон по Подпроекту

№	Этап	Краткое описание	Результаты этапа
1	Определить территорию реализации Проекта	Территория реализации Проекта должна включать в себя местность, которая будет затронута как основной деятельностью по Подпроекту (строительная площадка проектируемой автодороги, городок строителей, др.), так и его ассоциированными объектами (карьеры строительных материалов, транспортные коридоры, по которым будет вестись транспортировка грузов и персонала, и т.д.), кумулятивными воздействиями или незапланированными, но предсказуемыми событиями.	Схема размещения основных и ассоциированных объектов Подпроекта, которые могут оказать местное воздействие на окружающую среду или социальную сферу
2	Определить зоны широкого воздействия по каждому из компонентов	Анализ зон воздействий Подпроекта по компонентам позволит определить тех, кто может оказаться в числе затронутых, и каким образом. В качестве компонентов воздействий обычно рассматривают: полосу землеотвода, зоны шумового дискомфорта, др.	Схема зон воздействия Подпроекта по отдельным компонентам
3	Выделить на карте места размещения основных групп заинтересованных сторон (ЗС)	К таким местам размещения относятся населенные пункты, в том числа дачные и садоводческие кооперативы, коммерческие предприятия, сельскохозяйственные производители, владельцы коммуникаций, др.	Схема размещения ЗС, наложенная на зоны воздействия Подпроекта
4	Провести консультации с ЗС для уточнения их перечня	Консультации с представителями заинтересованных сторон (например, с представителями местной администрации или неформальными лидерами сообществ) позволят уточнить перечень заинтересованных сторон и определить приоритетные группы.	Перечень заинтересованных сторон, уточненный по результатам консультаций

Поскольку наиболее эффективные результаты для процесса взаимодействия с заинтересованными сторона достигаются при системном подходе, следующим шагом после первичного определения, будет проведение более детального анализа заинтересованных сторон. Основные принципы дальнейшей работы по выявлению и анализу ЗС представлены ниже[4]:

[4] Дополнительную информацию и наилучшие практики по взаимодействию с заинтересованными сторонами можно найти в «Взаимодействие с заинтересованными сторонам» (Группа Всемирного Банка, 2007). Источник: https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/topics_ext_content/ifc_external_corporate_site/sustainability-at-ifc/publications/publications_handbook_stakeholderengagement__wci__1319577185063. Дата обращения: 9 октября 2019 г.

- Выявление лиц и групп лиц, чьи интересы позволяют отнести их к заинтересованным сторонам (помимо Затрагиваемых сообществ). В число таких заинтересованных сторон могут войти местные СМИ, неправительственные организации, и другие ЗС, непосредственно не затрагиваемые реализацией Подпроекта, однако проявляющие к нему интерес.
- Приоритезация заинтересованных сторон с целью разработки стратегии взаимодействия. Наиболее интенсивное и сфокусированные взаимодействие должно проводиться с Затрагиваемыми сообществами и теми ЗС, которые могут оказать значительное влияние на реализацию Подпроекта. В свою очередь для взаимодействия с более широкой общественностью можно использовать стандартные механизмы раскрытия информации и проведение общих консультаций.
- Использование имеющейся информации о заинтересованных сторонах и результатах консультаций, проведенных ранее.
- Сбор социально-экономических данных по заинтересованным сторонам, в особенности – по уязвимым группам:
  - Численность населения и его расселение по территории,
  - Демографические характеристики населения,
  - Расположение объектов социальной инфраструктуры и их территориальная доступность для населения, др.
- Проверка полномочий формальных и неформальных представителей заинтересованных сторон, насколько в действительности представители отражают мнения сообществ.
- Проведение мероприятий по взаимодействию с затрагиваемыми сообщества в их собственных населенных пунктах. Такой подход к взаимодействую будет способствовать более эффективному вовлечению жителей Затрагиваемых сообществ в диалог, улучшению отношения и степени доверия к Проекту и т.д.
- Должный уровень взаимодействия с органами власти, в том числе отслеживание консультаций, которые проводятся властями по вопросам реализации Подпроекта.
- Сотрудничество с представительными НПО, имеющими открытую систему отчетности.
- Вовлечение сотрудников Подпроекта, проживающих в пределах территории реализации Проекта, в процесс взаимодействия в качестве канала связи.

5. ПРОГРАММА ВЗАИМОДЕЙТСВИЯ И ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

5.1 План мероприятий по раскрытию информации на федеральном уровне

№	Мероприятие	Количественные / качественнее показатели	Ответственный исполнитель	Сроки реализации / периодичность
1.	**Внутренние процедуры Росавтодора**			
1.1.	Утвердить данный ПВЗС	ПВЗС утвержден	Росавтодор	В течение периода с 1 по 11 ноября 2019 г.
1.2.	Внедрить обновленную процедуру МРЖ (см. подробнее *Механизм рассмотрения обращений)*	Обновленная процедура МРЖ утверждена	Росавтодор	См. подробнее МРЖ
1.3.	Создать на вебсайте Росавтодора раздел, посвященный реализации Проекта. Раздел должен включать: ■ Краткое описание Проекта, сроков и условий его реализации, ■ Краткое описание Подпроектов, ссылки на реализующие их подразделения, ■ Подраздел для документации по экологическим и социальным вопросам, ■ Контакты, по которым можно узнать более подробную информацию о проекте, в том числе контакты лица, ответственного за реализацию МРЖ (см. подробнее *Механизм рассмотрения обращений*)	Раздел посвященный реализации Проекта на вебсайте Росавтодора	Росавтодор	В течение периода с 1 по 11 ноября 2019 г.
2.	**Раскрытие Рамочной программы экологического и социального управления и консультации**			
2.1.	Разместить документацию по экологическим и социальным вопросам на английском и русском языках на вебсайте Росавтодора (см. п. 1.3), включая следующие документы: ■ Рамочная программа экологического и социального управления, ■ План взаимодействия с заинтересованными сторонами, ■ Механизм Рассмотрения обращений, ■ Принципы управления вопросами коренного населения, ■ Принципы управления вопросами вынужденного переселения, ■ План развития организационных компетенций.	Документы размещены на вебсайте Росавтодора	Росавтодор	11 ноября 2019 г.
2.2.	Утвердить дату и состав участников консультаций с НПО	Приказ о проведении консультации с указанием даты, времени, места и состава участников	Росавтодор	Не позднее чем за 15 дней до даты консультации

№	Мероприятие	Количественные / качественнее показатели	Ответственный исполнитель	Сроки реализации / периодичность
2.3.	Проинформировать заинтересованные стороны о раскрытой информации и планируемых консультациях путем: ■ Размещения объявления на вебсайте и на официальных аккаунтах Росавтодора в социальных сетях, ■ Адресного информирования участников консультаций на федеральном уровне, ■ Подготовки пресс-релиза планируемой реализации Проекта и Подпроектов, включая информацию о размещении документов по экологическим и социальным вопросам в свободном доступе.	■ Объявления о раскрытии информации по Проекту; ■ Официальные письма участникам консультаций; ■ Пресс-релиз раскрытия информации по Проекту.	Росавтодор	Не позднее чем за 15 дней до даты консультации
2.4.	Провести консультацию по раскрытию информации с привлечением как минимум двух НПО и представителей Рослесхоза. В рамках консультаций предоставить для ознакомления заинтересованным сторонам резюме Рамочной программы экологического и социального управления и полную версия Принципов управления вопросами вынужденного переселения на русском и английском языках.	Протокол консультации	Росавтодор	В течение 30-тидневнего периода раскрытия: с 11 ноября по 11 декабря 2019 г.
2.5.	Разместить прокол консультации на вебсайте Росавтодора	Протокол консультации размещен на вебсайте Росавтодора	Росавтодор	В течение 5 рабочих дней со дня консультации
2.6.	Обновить документацию по экологическим и социальным вопросам (перечень представлен в п. 2.1) по результатам консультаций и комментариев, полученных в ходе периода раскрытия (см .п. 2.4).	Обновленный пакет документов, учитывающий комментарии заинтересованных сторон	Росавтодор	К 20 декабря 2019 г.
2.7.	Разместить обновленную документацию по экологическим и социальным вопросам на английском и русском языках на вебсайте Росавтодора (см.п.1.3)	Документы размещены на вебсайте Росавтодора	Росавтодор	Январь 2020 г.
2.8.	Проинформировать заинтересованные стороны о раскрытой информации путем: ■ Размещения объявления на вебсайте и на официальных аккаунтах Росавтодора в социальных сетях, ■ Адресного информирования участников консультаций на федеральном уровне.	■ Объявления о раскрытии информации по Проекту; ■ Официальные письма участникам прошедших консультаций.	Росавтодор	Январь 2020 г.

5.2 Программа мероприятий по раскрытию информации по Подпроектам, которые будут определены дополнительно

Поскольку виды деятельности и места расположения объектов подпроектов не определены на момент разработки данного ПВЗС, ниже представлена программа взаимодействия с заинтересованными сторонами, которая должна быть доработана и расширена для каждого конкретного подпроекта.

№	Мероприятие	Количественные / качественнее показатели	Ответственный исполнитель	Сроки реализации / периодичность
3.	**Внутренние процедуры ПРП**			
3.1.	Утвердить данный ПВЗС в части мероприятий, попадающих в сферу ответственности ПРП	ПВЗС утвержден	ПРП	До начала строительных работ
3.2.	Определить заинтересованные стороны по Подпроекту (см. Раздел 4)	Перечень заинтересованных сторон	ПРП	До начала строительных работ
3.3.	Разработать детальный План мероприятий по раскрытию информации о Подпроекте: ■ Определить способы взаимодействия с заинтересованными сторонами, определенными для Подпроекта, ■ Определить периодичность и сроки проведения мероприятий по взаимодействию на основании данной программы.	План мероприятий по раскрытию информации о Подпроекте	ПРП	До начала строительных работ
3.4.	Внедрить обновленную процедуру МРЖ (см. подробнее *Механизм рассмотрения обращений)*	Обновленная процедура МРЖ утверждена	ПРП	См. подробнее *Механизм рассмотрения обращений*
3.5.	Создать на вебсайте ПРП раздел, посвященный реализации Подпроекта. Раздел должен включать: ■ Краткое описание, сроки и условия реализации Подпроекта, ■ Подраздел для документации по экологическим и социальным вопросам, ■ Контакты, по которым можно узнать более подробную информацию о проекте, в том числе контакты лица, ответственного за реализацию МРЖ (см. подробнее *Механизм рассмотрения обращений*)	Раздел посвященный реализации Подпроекта на вебсайте ПРП	ПРП	До начала строительных работ

№	Мероприятие	Количественные / качественнее показатели	Ответственный исполнитель	Сроки реализации / периодичность
4.	**Раскрытие документов по экологическим и социальным вопросам**			
4.1.	Разместить документацию по экологическим и социальным вопросам на английском и русском языках на вебсайте ПРП (см. п. 3.5), включая следующие документы: ■ Документы по экологическим и социальным вопросам, разрабатываемые для Подпроекта (см. подробнее ESMPF), ■ Рамочная программа экологического и социального управления, ■ План взаимодействия с заинтересованными сторонами, ■ Механизм Рассмотрения обращений, ■ Принципы управления вопросами коренного населения, ■ Принципы управления вопросами вынужденного переселения, ■ План развития организационных компетенций.	Документы размещены на вебсайте ПРП	ПРП	До начала строительных работ
4.2.	Проинформировать заинтересованные стороны о раскрытой информации и планируемых консультациях путем: ■ Размещения объявления на вебсайте и на официальных аккаунтах ПРП в социальных сетях, ■ Размещения объявлений в населенных пунктах, расположенных в пределах территории реализации Подпроекта.	■ Электронные объявления; ■ Объявления в населенных пунктах	ПРП	До начала строительных работ, но не позднее 15 дней до проведения консультаций
4.3.	Провести консультации по раскрытию информации с привлечением местных жителей и других заинтересованных сторон, включая обсуждение следующих тем: ■ Анализ альтернатив Подпроекта, ■ Мероприятия по экологическим и социальным вопросам Подпроекта, ■ Управление Подпроектом и ведение мониторинга, ■ Функционирование МРЖ. В рамках консультаций предоставить для ознакомления заинтересованным сторонам распечатанную версию резюме документов на русском и английском языках и брошюру по МРЖ.	Протокол консультации	ПРП	До начала строительных работ
4.4.	Обновить документацию по экологическим и социальным вопросам по результатам консультаций и комментариев, полученных в ходе периода раскрытия (см .п. 4.1)	Обновленный пакет документов	ПРП	До начала строительных работ

№	Мероприятие	Количественные / качественнее показатели	Ответственный исполнитель	Сроки реализации / периодичность
4.5.	Определить дополнительные мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами по результатам встреч, способы взаимодействия и график проведения мероприятий	Обновленный План мероприятий по раскрытию информации о Подпроекте	ПРП	До начала строительных работ
4.6.	Провести консультации с местными жителями, затрагиваемыми сельскохозяйственными предприятиями и объектами бизнеса для оценки достаточности съездов, путепроводов и др. для обеспечения связности	Протоколы консультаций	ПРП	До момента финализации технических решений
4.7.	Провести консультации с владельцами коммуникаций для оценки достаточности планируемых мероприятий и необходимости разработки дополнительных.	Протоколы консультаций	ПРП	До начала строительства
4.8.	Провести консультации с затрагиваемыми коммерческими предприятиями относительно достаточности смягчающих мероприятий и разработки возможных дополнительных мер, информирование о функционировании Механизма рассмотрения жалоб	Протоколы консультаций	ПРП	До начала строительства
4.9.	Провести консультации с представителями коренного населения для обсуждения принятых мероприятий и определения дополнительных (при необходимости)	Протоколы консультаций	ПРП	До начала строительных работ
4.10.	Провести консультации с жителями населенных пунктов, расположенных вблизи карьеров строительных материалов по вопросу реализации дополнительных мероприятий, например, облагораживание территории карьера и устройство зоны отдыха после закрытия.	Протоколы консультаций	ПРП	До закрытия / перепродажи карьера
5.	**Взаимодействие с заинтересованными сторонами на этапе строительства**			
5.1.	Информировать заинтересованные стороны о ходе строительных работ и функционировании МРЖ: ■ Объявления на вебсайте ПРП, ■ Объявления на информационных аншлагах на строительных площадках, ■ Объявления на информационных стендах в населенных пунктах.	■ Электронные объявления; ■ Объявления на строительных площадках; ■ Объявления в населенных пунктах	ПРП	Один раз в месяц на протяжении всего этапа строительства

№	Мероприятие	Количественные / качественнее показатели	Ответственный исполнитель	Сроки реализации / периодичность
5.2.	Проводить общественные консультации по информированию заинтересованных сторон о ходе строительных работ и функционированию МРЖ. Периодичность консультаций должна быть определена исходя из воздействий Подпроекта, численности населения, проживающего в затрагиваемых населённых пунктах, их обеспокоенности/ заинтересованности в Подпроекте и результатах предыдущих консультаций.	■ Протоколы консультаций	ПРП	Не реже одного раза в год
6.	**Взаимодействие с заинтересованными сторонами на этапе эксплуатации**			
6.1.	Информировать заинтересованные стороны о проведении ремонтных работ и функционировании МРЖ: ■ Объявления на вебсайте ПРП, ■ Объявления на информационных аншлагах на ремонтируемых участках.	■ Электронные объявления; ■ Объявления на участках ремонта;	ПРП	Один раз в две недели на протяжении периода проведения ремонтных работ
7.	**Мониторинг и отчетность**			
7.1.	Включить результаты деятельности по взаимодействию с заинтересованными сторонами в ежегодный отчет ПРП о реализации подпроекта	■ Раздел по взаимодействию с заинтересованными сторонами в ежегодном отчете	ПРП	Один раз в год

6. МЕХАНИЗМ ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

В рамках Рамочной Программы Экологического и Социального Управления разработан двухуровневый Механизм подачи и рассмотрения жалоб (МРЖ), который будет применяться для всех подпроектов и видов деятельности в рамках Проекта.

Первый уровень МРЖ внедряется в каждом ПРП, реализующем Подпроект и предназначен для принятия к рассмотрению и содействия решению волнующих вопросов и удовлетворению жалоб заинтересованных сторон, касающихся реализации Проекта. Жалобы, которые не могут разрешены посредством МРЖ ПРП, а также жалобы, касающиеся реализации Проекта в целом, направляются для рассмотрения на второй уровень – МРЖ Росавтодора.

В случае, если жалоба не может быть разрешена втором уровнем МРЖ, заявитель может обратиться в суд.

Помимо этого, заявители могут обратиться напрямую в АБИИ в соответствии с политикой Механизма для людей, затронутых проектом[5].

Более подробно Механизм рассмотрения жалоб описан в отдельном документе «Механизм Рассмотрения Жалоб», являющемся неотъемлемой частью Рамочной Программы Экологического и Социального Управления.

7. ОТЧЕНОСТЬ И МОНИТОРИНГ

Отчеты о проведении мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами, соблюдении требований международных стандартов, включая анализ информирования общественности (рассмотрение обращений, жалоб и предложений) будут публиковаться на регулярной основе в рамках отчетности, предусмотренной Рамочной программой экологического и социального управления.

В период реализации Проекта все поступающие обращения будут регистрироваться в составе единого реестра обращений. Отчет о количестве поступивших обращений и/или их содержании и последующих предпринятых действиях по всему Проекту можно будет запросить в офисе Росавтодора, по Подпроектам – в офисах соответствующих ПРП.

[5] https://www.aiib.org/en/policies-strategies/operational-policies/policy-on-the-project-affected-mechanism.html