**投诉书 （样本）**

日期 : \_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月 \_\_\_\_日

**致：**

|  |  |
| --- | --- |
| 邮寄地址： | 北京市西城区金融街乙9号亚洲基础设施投资银行合规局邮编：100033  合规局局长  Managing Director, Complaints-resolution, Evaluation & Integrity Unit, AIIB  B-9 Financial St., Xicheng District, Beijing. China 100033. |
| 电子邮箱： | ppm@aiib.org |
| 传真号码： | +86-10-8358-0003 |

我们 (填写姓名)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

现就亚洲基础设施投资银行所投资的下列项目进行投诉：

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_，

该项目位于（国家） \_\_\_\_\_\_\_\_（地区、地址） \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

我们的居住地为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

(如果可以，请在地图上标出。 **如附地图，请在括号内填入 ✓** （ ）。

可通过以下方式与我们联系：信件 （ ）；电子邮件（ ）； 电话 （ ）； 传真 （ ）

|  |  |
| --- | --- |
| 通讯地址全称: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。 |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_邮政编码: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。 |
| 电话号码: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（区号）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_传真: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。 |
| 电子邮箱: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。 |

我们希望通过以下方式获得投诉许可：信件（ ）； 电子邮件 （ ）； 传真 （ ）（**请在括号内填入✓**）。

我们**不希望**我们姓名与信息被透露（ ）（**如符合，请在括号内填入✓**） 。原因如下：

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

我们授权 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (填入姓名) 代我们提交此投诉。

（投诉人签名或其他身份证明）：

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

投诉类型（**请在括号内填入✓**）:

项目进展问询 （ ）； 解决争端（ ）；

合规性审查 （ ）；不确定属于何种类型（ ）。

我们已经或有可能遭受由该项目引起的如下社会或环境影响。

我们认为（如果已经知道）亚洲基础设施投资银行在如下所述方面违反了其环境与社会政策：

**由投诉书授权人填写:** *(如不相关，请忽略此处).*

本人 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（被授权人姓名）,

来自\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ （组织名称）

依据授权（授权文件附后），已获权为下列人员提交投诉书：

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

可通过以下方式与我联系：信件 （ ）；电子邮件 （ ）；传真 （ ）； 电话 （ ）（**请在括号内填入✓**）

|  |  |
| --- | --- |
| 通讯地址全称: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。 |
|  | 国家: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_邮政编码: \_\_\_\_——\_\_\_\_\_\_\_\_. |
| 电话号码: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_ （区号）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_传真: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_—\_\_\_\_。 |
| 电子邮箱： | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。 |

我希望通过以下方式获得提交确认：

信件（ ）; 邮件 （ ）; 传真 （ ）（**请在括号内填入✓**）

我**不希望**个人姓名，组织名称或信息被透露（ ）（**如符合，请在括号内填入✓；如不相关，请忽略此处**）